**COMPUTADOR PORTÁTIL SAMSUNG**

A Samsung oferece um ano de serviço de reparo gratuito com retirada, incluindo peças e mão de obra para o computador. Se os clientes desejam estender o serviço de garantia, eles podem:

Dentro de 6 meses após a data de compra, eles podem desfrutar do serviço de garantia de retirada (HK) no 2º e 3º ano no Centro de Atendimento ao Cliente da Samsung pagando HK$ 699 adicionais.

Após 6 meses a partir da data de compra, eles podem desfrutar do serviço de garantia de retirada (HK) no 2º ano no Centro de Atendimento ao Cliente da Samsung pagando HK$ 800 adicionais. (Verificação dos bens é necessária)

A Samsung aceita a troca de bens por mais de cinco pixels mortos encontrados no painel dentro de sete dias a partir da data de compra.

A garantia cobre a bateria por apenas 6 meses.

O cliente deve apresentar o Cartão de Garantia original juntamente com a fatura de compra original ao técnico da Samsung para verificação quando o serviço de garantia for prestado. A taxa de serviço será cobrada se um dos documentos não puder ser produzido.

O cliente é responsável pela entrega e coleta do computador por sua própria conta quando o serviço de reparo com retirada é solicitado.

Esta garantia cobre apenas o hardware. Acessórios, como cabos de conexão, CD e discos flexíveis, estão excluídos da garantia.

A Samsung não fornece garantia para nenhum software pré-carregado ou em pacote. A Samsung reserva todos os direitos de tomar a decisão final na avaliação da falha ou quebra do computador causada por software ou hardware.

A Samsung não é obrigada a reinstalar o software pré-carregado. A taxa de serviço será cobrada para o pedido de serviço de reinstalação.

As peças de reposição assumem a garantia restante das peças que substituem.

O serviço de garantia é oferecido ao computador que apresenta defeito causado pelo uso normal, a critério do técnico da Samsung. A garantia é nula e sem efeito nas seguintes circunstâncias:

 (a) se o computador tiver sido danificado por uso indevido (como pancada), negligência (como choque, umidade), fornecimento de voltagem inadequado (como bateria incompatível), e calamidades naturais;

(b) se o computador, incluindo hardware e software pré-carregado, foi modificado, alterado e/ou reparado por pessoas que não sejam a Samsung ou os centros de serviço autorizados da Samsung;

(c) se o número de série foi alterado, apagado ou removido;

A peça defeituosa deve acompanhar a unidade inteira em caso de reparo. Qualquer peça defeituosa que tenha sido substituída será propriedade da Samsung.

 O cliente deve fazer backup do conteúdo do disco rígido por sua própria conta antes do reparo. A Samsung não fornecerá o serviço de backup do disco rígido. Em caso de reparo, o conteúdo do disco rígido pode ser destruído e o cliente não será informado com antecedência.

A Samsung só honrará o cartão de garantia emitido pela Samsung.

Nenhum cartão de garantia ou cópia suplementar será emitido em caso de dano ou perda. A Samsung reserva-se o direito de cobrar do cliente por uma nova emissão.

Em caso de serviço de garantia necessário no exterior, o cliente é responsável por entregar o computador ao Centro de Serviço Samsung em Hong Kong por conta própria. A Samsung será responsável por entregar o computador de volta ao cliente, após o reparo, por serviços de courier, excluindo quaisquer taxas, impostos ou tributos.